



Les soins virtuels au Canada

Ébauche de contenu – 19 mai 2020
Dr Van Hoa Phong Le



#TendancesPrestationsSanté



Introduction



Dr Van Hoa Phong Le

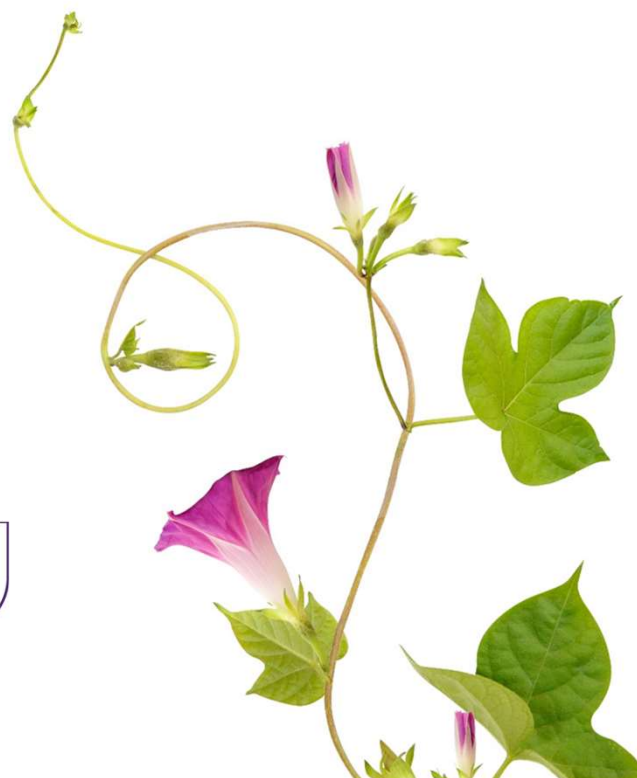
- Médecin de famille chez Groupe Santé Medisys à Montréal
- Directeur médical de la clinique de santé au travail de Medisys
- Certifié par Transport Canada pour la santé des travailleurs maritimes et par Immigration Canada en tant que médecin désigné
- Avocat membre du Barreau du Québec x 2008
- Aucun conflit d'intérêt financier sauf la rémunération par Groupe Santé Medisys en tant que médecin conseil et directeur médical



Ce que le futur nous réserve?

Tiré du livre *The Patient Will See You Now*
d'Eric Topol, cardiologue et professeur
de génétique (2015) :

“ Nous entrons dans une ère où chacun aura ses propres données médicales et la capacité informatique pour les traiter... durant toute sa vie... Il sera même possible de prévenir une maladie avant qu'elle n'apparaisse. ”



Contenu de la présentation

- 1 Historique et introduction aux soins virtuels au Canada
- 2 Les obstacles aux soins virtuels
- 3 La réponse à la COVID-19 – Élimination des obstacles
- 4 La réponse des patients
- 5 Le public vs le privé
- 6 L'avenir des soins virtuels



Historique et soins virtuels au Canada

Pourquoi les soins virtuels sont-ils nécessaires?

A – Car l'accès aux soins demeure difficile en 2020

B – Car les patients demandent un accès virtuel



“ D’après un sondage réalisé en 2018 par Ipsos dans 27 pays, bien que seul un répondant sur 10 (10 %) ait déjà eu recours à la télémédecine, plus de quatre répondants sur 10 (44 %) seraient prêts à l’essayer si elle était disponible. ”

Ipsos. Global views on healthcare 2018. Available: www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2018-07/global_views_on_healthcare_2018_-_graphic_report_0.pdf (accessed 2019 June 23)

Qu'en est-il au Canada?

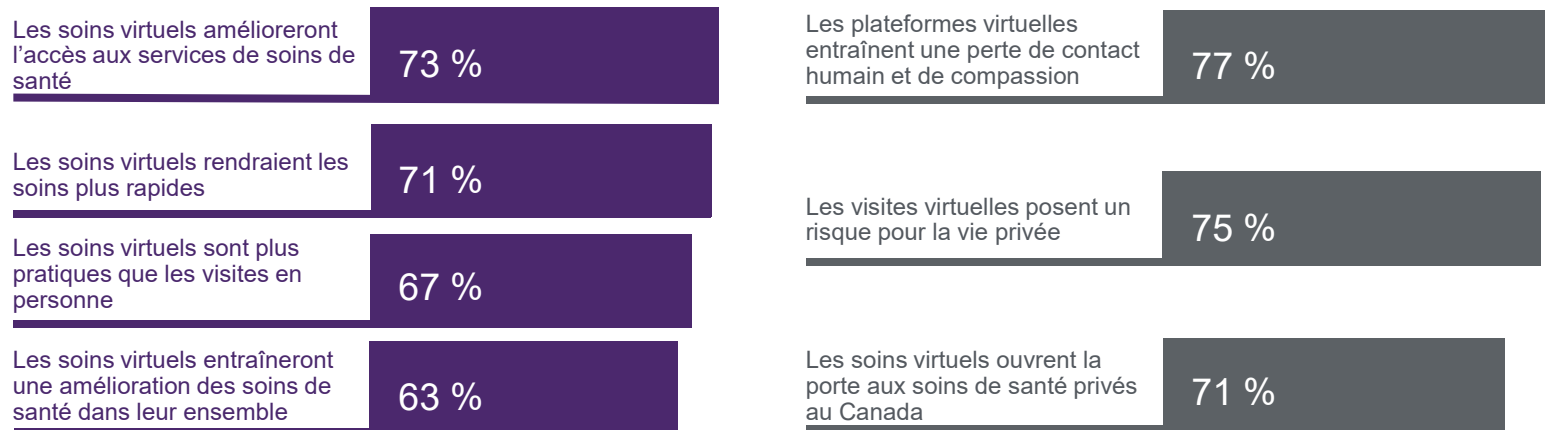


Août 2019 — Publication de l'Association médicale canadienne

Soins virtuels — optimisme et préoccupations

Bien que de nombreux Canadiens croient que les soins virtuels entraîneraient une amélioration des soins dans leur ensemble et les rendraient plus rapides et pratiques, des préoccupations importantes ont été soulevées quant à la perte de contact humain, aux risques pour la vie privée et au fait qu'ils puissent ouvrir la porte aux soins de santé privés.

% fortement/plutôt d'accord



Qu'en est-il au Canada?

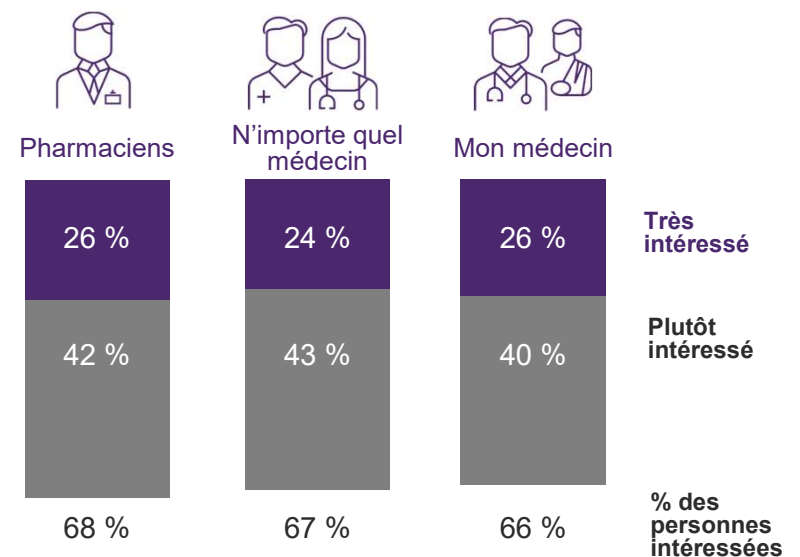
Août 2019 – Publication de l'Association médicale canadienne

Intérêt pour les soins virtuels

Les deux tiers des Canadiens environ manifestent de l'intérêt envers différents fournisseurs de soins de santé sur une plateforme virtuelle. Les Canadiens plus jeunes affichent un intérêt plus marqué, mais 6 personnes de 55 ans et plus sur 10 sont intéressées.

Âge	Pharmaciens	N'importe quel médecin	Mon médecin
18-34	70 %	71 %	68 %
35-54	71 %	68 %	69 %
55 et +	63 %	62 %	61 %

Intérêt pour les consultations sur une plateforme virtuelle



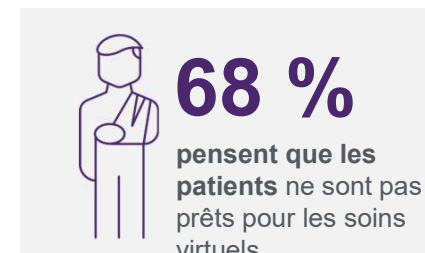
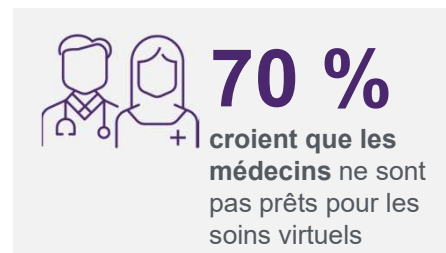
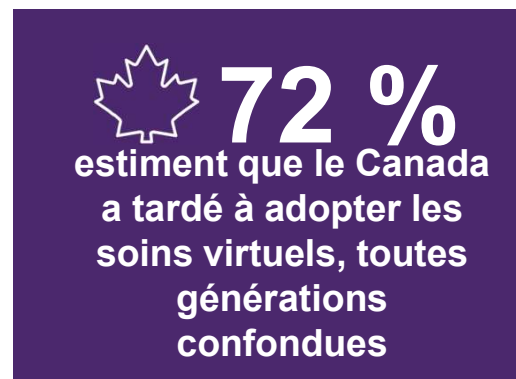
Qu'en est-il au Canada?

Août 2019 – Publication de l'Association médicale canadienne

Le Canada est-il prêt pour les soins virtuels?

Sept Canadiens sur 10 estiment que le Canada a tardé à adopter les soins virtuels, et près de 8 d'entre eux sur 10 estiment que le gouvernement n'est pas prêt à financer l'accès aux soins virtuels. Certains sentent également que les médecins et les patients ne sont pas prêts pour les soins virtuels.

% fortement/plutôt d'accord



À l'extérieur du Canada

- 2018 : l'OMS adopte une résolution sur la santé numérique lors de son assemblée générale
- 2018 : La National Health Service (NHS) en Angleterre adopte un plan qui promet le déploiement d'une stratégie de soins « Digital First » d'ici 5 ans.
- 2018 : La France lance Ma Santé 2022 qui prône le virage numérique en santé.
- 2018 : Déploiement de la stratégie de santé numérique en Australie.



Les obstacles aux soins virtuels

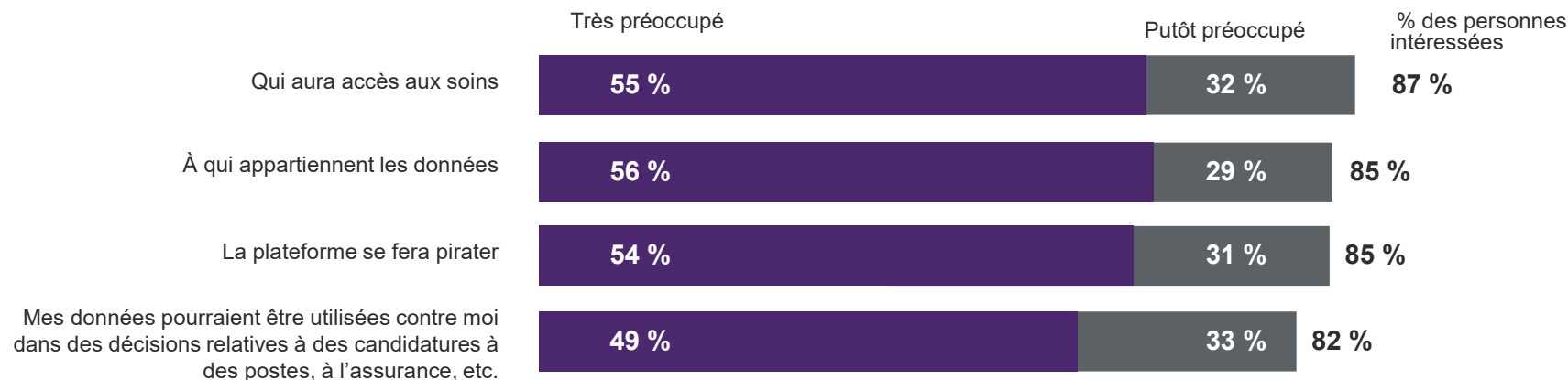
https://www.cma.ca/sites/default/files/pdf/News/Virtual_Care_discussionpaper_v1FR.pdf
 (L'Association canadienne de la technologie de l'information a publié un livre blanc sur l'accélération du développement des technologies de soins de santé numériques comprenant des recommandations sur l'interface public-privé, les pratiques d'approvisionnement, les normes de sécurité et la capacité sur large bande³².)

1. Le financement des gouvernements

2. Les craintes des utilisateurs :

Préoccupations quant aux plateformes de soins de santé en ligne

Bien qu'il y ait un intérêt pour les plateformes en ligne, certaines préoccupations claires doivent être prises en considération.



La réponse à la COVID – Élimination des obstacles



1. Nouvelle ouverture de la part du financement public au Québec
2. Adoption rapide par les professionnels et le public
3. Cependant... l'accès demeure difficile au public



La réponse des patients



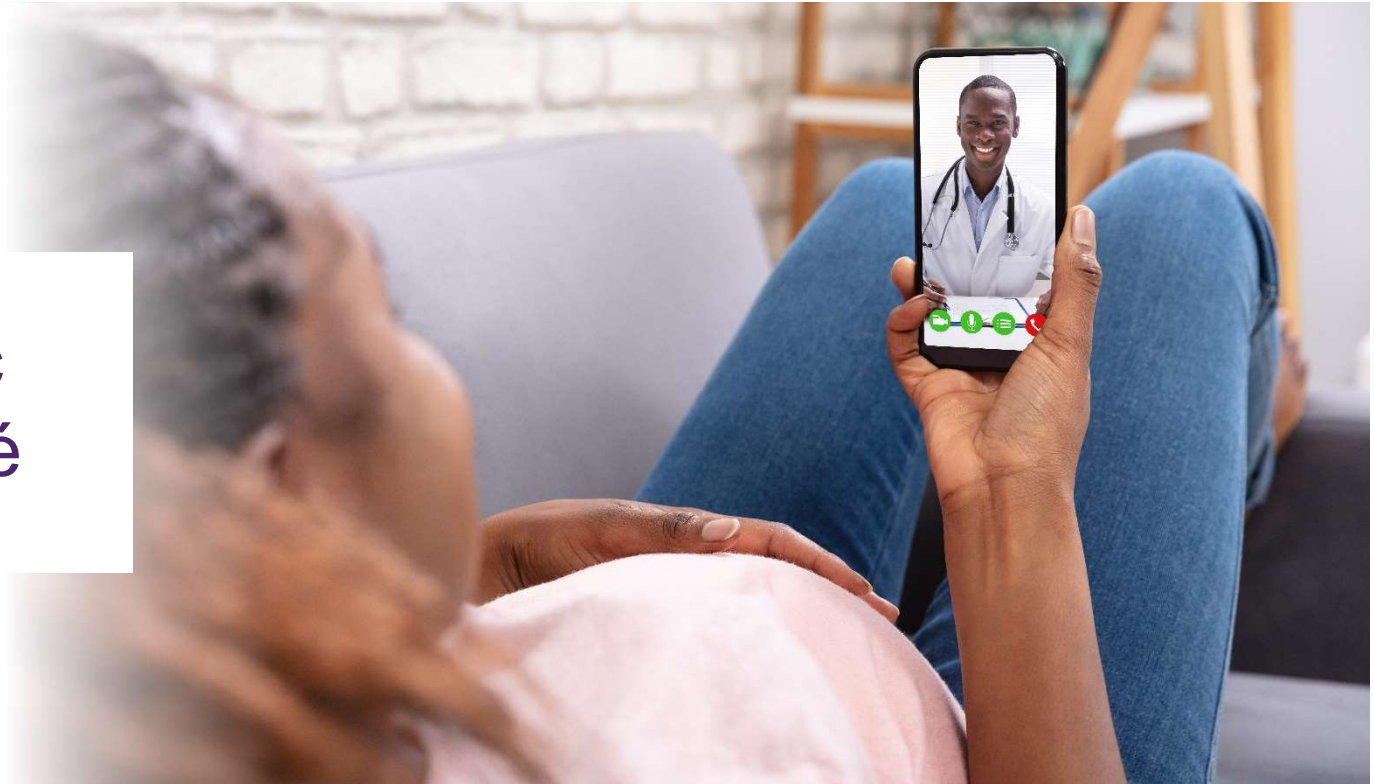
L'infirmière praticienne a été fantastique. L'application est très facile à utiliser, et je n'ai pas eu besoin de sortir et d'attendre à la clinique sans rendez-vous. La plus près de chez moi est à au moins 20 minutes, et je ne parle même pas du temps d'attente. Cela m'a beaucoup facilité la vie, et j'aime que le service soit accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Je constate des améliorations au travail, et mon anxiété a beaucoup diminué. Je suis bien heureux de pouvoir compter sur l'équipe d'Akira. J'apprécie beaucoup l'aide qui m'est offerte.

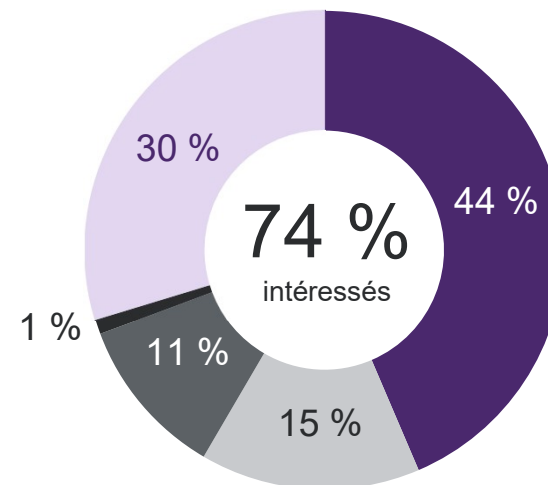
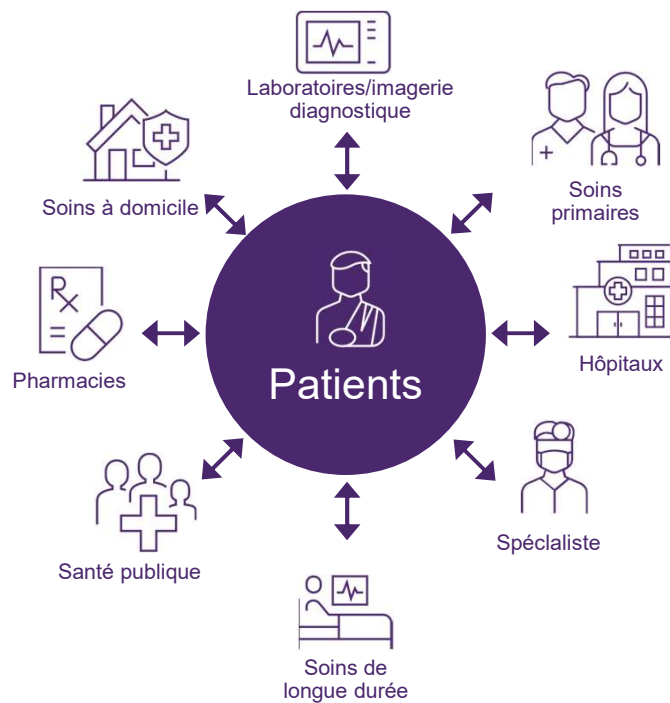
J'ai eu recours à l'application dans un moment de détresse psychologique. J'ai parlé à une infirmière praticienne, qui m'a écoutée attentivement et qui a fait preuve de beaucoup de compassion. Ce n'est jamais facile de gérer la maladie, mais grâce à cette femme au grand cœur, je ne me suis plus sentie seule. Elle m'a donné des outils pour m'aider à faire ce qu'il fallait, et elle m'a contactée le lendemain soir pour savoir comment j'allais. C'est tout simplement fantastique!



Le public vs le privé



L'avenir des soins virtuels



Les Canadiens plus jeunes affichent un plus grand intérêt pour les portails destinés aux patients (79 % 18-34, 75 % 35-54), mais près de 7 personnes de 55 ans et plus sur 10 (68 %) sont intéressées.

- Très intéressé
- Plutôt intéressé
- Pas très intéressé
- Pas du tout intéressé
- J'utilise déjà un portail destiné aux patients

L'invalidité et la santé des travailleurs

Ouverture à la discussion.

Coordonnées pour poursuivre la discussion :
Dr Van Hoa Phong Le – hoaphong.le@medisys.ca

